

Zamena za drugi artikal

Ukoliko Vam neki od kupljenih artikala ne odgovara iz bilo kog razloga, možete podneti zahtev za zamenu istog/istih i to u roku od 14 dana od dana prijema.

Zamena artikla je moguća ukoliko artikal nije korišćen. Nemate pravo na zamenu proizvoda, koji nisu u originalnom pakovanju i koji su otpakovani. Kako biste prijavili zamenu artikla neophodno je da popunite formular ispod prosledite našoj službi podrške. Popunjeni formular je potrebno odštampati i poslati sa artiklom koji vraćate. Ukoliko željeni zamenski artikal nije dostupan, bićete kontaktirani od strane korisničke podrške. Sanatex će u roku od 14 dana od prijema artikla na naznačenu adresu iz formulara realizovati podneti zahte

Sanatex doo
Lenjinova bb, 36310 Sjenica

Ime*

Prezime*

Adresa i grad*

Email*

Mobilni*

Broj računa otpremnice/porudžbenice*

Broj dinarskog tekućeg računa*

Šifra artikla koj se vraća***

Boja artikla koj se vraća*

Veličina koja se vraća*

Kolicina koja se vraća*

Šifra novog artikla****

Boja novog artikla*

Nova veličina*

Nova kolicina*

Razlog što se menja artikal: